



**CORPORATION DE LA
CITÉ DE CLARENCE-ROCKLAND
PROCÈS-VERBAL RÉUNION COMITÉ CONSULTATIF
DU TRANSPORT EN COMMUN**

le 5 octobre 2017
Salle du Conseil
415 rue Lemay Street, Clarence Creek, Ont.

PRÉSENT:

Présence:

Jean-Pierre Goyette
Monique Paquette
Pierre Boucher
André J. Lalonde
Matt Paul
Rachelle Downton
Sylvie Laframboise
Gilbert Leduc

Absence :

Lucie Leclair
Pascal Roy

1. Ouverture de la réunion

Le président ouvre la réunion à 19h07

2. Adoption de l'ordre du jour

Proposé par Rachelle Downton
Appuyé par Jean-Pierre Goyette

QUE l'ordre du jour soit adopté tel que présenté.

ADOPTÉE

3. Adoption du procès-verbal

Proposé par Sylvie Laframboise

Appuyé par Rachelle Downton

ADOPTÉE

4. Sondage

Mme Paquette a remis les résultats du sondage papier et en ligne qui a été fait au début de l'été.

146 utilisateurs ont répondu au sondage.

Mme Paquette a seulement expliqué les faits importants du sondage:

- Transfert sur les autobus d'OCTranspo en avant-midi
 - 16 utilisateurs sur 146 qui donnent approximatifs 5%
- Arrêt à Gatineau
 - 31 utilisateurs sur 146 qui donnent approximatifs 10%
- Transfert sur les autobus d'OCTranspo en après-midi
 - 21 utilisateurs sur 146 qui donnent approximatifs 7%

5. Horaire de Noël

Mme Paquette a fait circuler aux membres du comité des ébauches d'horaires pour le jour du Souvenir et l'horaire des fêtes.

Les membres vont revoir les ébauches d'horaires et faire leurs commentaires ou suggestions par vendredi le 13 octobre 2017.

6. Budget

M. Boucher a débuté en démontrant et expliquant les statistiques des 9 premiers mois.

La vente de livrets de billets va très bien et est au-dessus de nos expectations projetée dans le Budget. Durant les 9 premiers mois, nous avons perdu approximativement 20 utilisateurs et l'été est demeuré stable. Nous sommes encore sur la bonne route avec le Budget établi.

Les passes journalières ont également diminué au courant de l'année.

Nous avons prévu une diminution d'utilisateurs d'environ 5%.

Ce qui n'a pas aidé cette année également est l'achalandage d'étudiant, l'année dernière le conseil scolaire payait la passe mensuelle pour leurs étudiants, mais cette année ils ont opté d'avoir un autobus scolaire au lieu, par contre, il y a encore quelques passes que le conseil scolaire paie pour certains étudiants, mais pas en aussi grand nombre que l'an dernier. En raison de ceci, nous avons une baisse dans la vente de passe d'étudiants.

Une question a été demandée est quel est le coût par utilisateurs pour une passe adulte de \$238, le coût par utilisateurs est de \$330 qui donne un total approximatif de \$1,100 par utilisateur dans le fond municipal. Donc, chaque payeur de taxes doit payer \$41 pour le transport en commun sur leur facture de taxe.

Par contre, tout le monde peut prendre avantage d'avoir des autobus sur la route, si vous prenez 400 utilisateurs dans les autobus ceci donne 400 moins de véhicules sur la route.

Global view of the CRT Budget for the last 5 years

Year	2013	2014	2015	2016	Projection 2017
Déficit (municipal share)	\$ 591 739	\$ 672 249	\$ 542 784	\$ 486 069	\$ 476 413
Percentage (municipal share)	26%	30%	27%	25%	26%
Average ridership				* 400	**385
# route	11	11	9 / 10 / 2	9 / 10 / 2	9 / 8 / 2
\$ passe	228\$/164\$	235\$/169\$	235\$/169\$	238\$/171\$	238\$/171\$

* Full operational year

** Projection on actual to date

M. Boucher explique qui a préparé un budget qui est équitable avec la part municipale de 24%, mais le conseil peut demander plus d'argent pour réduire la part municipale. Quand le Budget de CRT sera présenté au conseil, M. Boucher avise le comité qu'ils peuvent être présents.

M. Boucher explique le budget proposé pour 2018 si nous n'avons pas de réduction d'usagers:

Revenues:

Frais: \$1, 117,800

Publicité: \$17,200

Subvention: \$245,000

Total: \$1, 380,000

Dépenses :

Dépenses de tous les jours

Augmentation dans le contrat d'autobus de 5.67%

Durant les deux dernières années avec Leduc Bus Lines ceci était coupé, mais avec l'inflation nous n'avons plus le choix.

La recommandation de M. Boucher est de couper un mini-coach le matin et l'après-midi et ceci serait une économie approximative de \$70,000 pour une année.

Les membres du comité savent que l'achalandage est à la baisse et ils savent également que Leduc Bus Lines travaille avec l'administration en bonne foi, mais est-ce qu'il y a une clause dans le contrat qui renonce à l'augmentation. M. Boucher dit qu'il y a une façon de s'en sortir et c'est de couper des autobus et dans le contrat ça dit qu'il a le droit à une augmentation. L'augmentation est pour septembre 2017 à août 2018. Le comité mentionne s'il est possible d'inscrire dans le prochain contrat une clause en cas que l'achalandage diminue. Ils savent que la gazoline augmente, mais l'achalandage diminue.

M. Boucher a aussi expliqué qu'il prépare le Budget comme si les trajets continuent comme présentement avec aucun changement avec le train léger. Le train léger but ouvrir vers la mi 2018, mais nous ne savons pas encore.

Le comité demande si ça peut être présenté au conseil jusqu'à juin vu que nous ne savons pas ce qui arrive ou si nous pouvons retourner au conseil quand le temps viendra.

Pour OCTranspo un an est loin, mais pour les partenaires ruraux ce n'est pas loin.

M. Boucher a dit pour respecter la part municipale de 24% nous devons avoir une augmentation des passes de 2%. Durant les 2 dernières années, nous n'avons eu aucune augmentation des frais.

Passe maintenant		Frais suggérés 2018
Adulte	\$238	\$243
Étudiant	\$171	\$175
Passe journalière	\$14	\$15
Livret de billets	\$200	\$205

Le comité suggère

- D'arrondir à peut-être \$245

Ou

- \$240 pour adulte et \$180 pour étudiants

Il a été mentionné que nous vendons approximativement 40 passes étudiants qui n'indemniseront pas assez par l'augmentation de laissez-passer d'étudiants.

Le coût est de \$60 d'augmentation par année. Il a été mentionné aussi que le gouvernement a coupé l'allègement fiscal.

L'administration essaie d'être équitable, mais peut-être le conseil va faire d'autre coupure par contre, le conseil est sur notre côté pour garder l'achalandage sur nos autobus.

L'administration a présenté le Budget au comité à titre d'information seulement, le comité ne peut rien changer, mais seulement donner leur opinion. Le rôle du comité est là pour la promotion et faire le message aux usagers. Le Budget est ouvert au public et le comité est la bienvenue à assister.

Le Budget présenté est équitable, car depuis les 2 dernières années il n'y eut aucune augmentation, s'il y avait eu une augmentation ça aurait été différent.

Il a été mentionné que les autres partenaires ruraux ont des tarifs plus élevés et moins d'autobus.

Un avis devra être circulé aux utilisateurs leur expliquant pourquoi acheter une passe d'autobus, ils peuvent l'utiliser sur les autobus OCTranspo et STO sans

aucuns frais additionnels, nous allons devoir travailler quelque chose pour distribuer aux utilisateurs.

Mme Paquette explique qu'elle a eu la confirmation d'OCTranspo que nous aurons des passes papier jusqu'en juin 2018. Un avis devra être circulé pour les usagers pour les aviser des passes papiers.

M. Lalonde est d'accord que nous devons avoir une augmentation des tarifs par contre, il aimerait une augmentation plus petite. Il suggère que les passes adultes soient \$241. Nous pouvons également augmenter les livrets de billets à \$210 pour venir au même montant d'argent. Il mentionne également que c'est une année d'élection donc les membres du conseil ne voudront pas une grosse augmentation. Si nous coupons des autobus nous devons nous assurer à regarder les statistiques et couper où on peut, mais garder les autobus aux heures de pointe.

Si nous coupons le mini-coach en 2018 le matin et après-midi pour 10 mois, nous devrions avoir une économie d'environ \$74,600 pour l'année. Il est préférable de couper le mini-coach qu'un Coach ou un autobus de ville.

En regardant les statistiques des 9 derniers mois, il est démontré que nous avons 66% d'achalandage le matin et 67% d'achalandage en après-midi, il y a de la place à des coupures.

Il y eut discussion entre l'administration et le comité concernant les coupures d'autobus et l'augmentation des tarifs, le comité n'est pas d'accord avec la situation présentée. Si nous coupons des autobus et augmentons les tarifs, les utilisateurs disent on augmente les taux, mais on réduit le service. Le comité est d'accord à une augmentation, mais couper des autobus donne moins de choix à nos utilisateurs. Pourquoi ne pas viser sur les passes journalières au lieu des utilisateurs mensuels?

L'administration dit qu'une augmentation de 2% pour les 3 dernières années n'est pas énorme et dit que ça devrait être le même pour tous les taux. Il a été mentionné que les autres partenaires ruraux ont des augmentations plus élevées comme 4% ou 5% et certains doivent réserver leurs sièges, mais ceci ne serait pas commode pour notre service.

Le comité est d'accord pour le taux de \$243 mais si nous gardons les mêmes autobus, pas de problème, mais les utilisateurs ne répondent pas de la même manière, nous allons probablement perdre d'autres utilisateurs.

Le comité est plus sur le côté de M. Lalonde avec le taux de \$241 pour une passe adulte. M. Boucher va présenter le Budget tel que présenté au comité et la décision sera au conseil. Une petite augmentation est nécessaire.

Les membres votent pour une augmentation, mais pas le montant mentionné.

Il a aussi été mentionné que peut-être d'annuler le mini-coach à partir de décembre au lieu de janvier pour réduire le déficit de l'année 2017.

7. Autres items

Suggestion de M. Lalonde, si nous pouvons déménager l'abri bus qui est situé au Musée et le transférer soit sur Jérôme Corbeil ou sur St-Jean. L'administration va devoir regarder les statistiques et locations pour voir ou serait le meilleur endroit pour le transférer. Il serait probablement plus facile à vendre de la publicité dans l'abri bus à un autre endroit.

L'administration a été approchée pour avoir une équipe de tournage pour filmer un de nos usagers qui à un chien guide jusqu'à son travail. L'équipe sera dans le dernier autobus du matin jeudi le 12 octobre, un avis circulera dans l'autobus pour aviser les utilisateurs. Des formes de renonciations seront sur l'autobus cette journée.

L'administration demande au comité s'ils sont intéressés à participer à la parade de Noël encore cette année avec Leduc Bus Lines et le comité sont tous d'accord. Le comité regardera les suggestions de l'administration et soumettra leurs commentaires et suggestions par vendredi le 13 octobre.

8. Ajournement

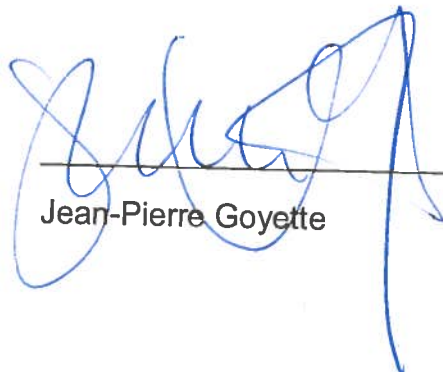
Notre prochaine rencontre sera le 17 janvier 2018 at 19h

La réunion est ajournée à 20h36

Proposé par Matt Paul

Appuyé par Jean-Pierre Goyette

ADOPTÉE



Jean-Pierre Goyette



Pierre Boucher



**CORPORATION OF THE
CITY OF CLARENCE-ROCKLAND**

3LIC TRANSIT ADVISORY COMMITTEE MEETING MINUTES

October 5, 2017
Council Chambers
415 rue Lemay Street, Clarence Creek, Ont.

PRESENT:

Presence:

Jean-Pierre Goyette
Monique Paquette
Pierre Boucher
André J. Lalonde
Matt Paul
Rachelle Downton
Sylvie Laframboise
Gilbert Leduc

Absence:

Pascal Roy
Lucie Leclair

1. Opening of the meeting

The Chair opens the meeting at 7:07 pm

2. Adoption of the agenda

Moved by Rachelle Downton

Seconded By Jean-Pierre Goyette

THAT the agenda be adopted as presented.

CARRIED

3. Adoption of the minutes

Moved by Sylvie Laframboise
Seconded By Rachelle Downton

CARRIED

4. Survey

Mrs. Paquette gave the result of the paper and online survey that was done beginning of summer.

146 users responded to the survey

Mrs. Paquette only gave the important information of the survey:

- Transfer on OCTranspo in the morning
 - 16 users out of 146 which is approximately 5%
- Travel to Gatineau
 - 31 users out of 146 which is approximately 10%
- Transfer on OCTranspo in the afternoon
 - 21 users out of 146 which is approximately 7%

5. Christmas Schedule

Mrs. Paquette circulated drafts schedule for the Remembrance Day and Christmas Schedule to the members.

The members will review these draft schedules and make their comments or suggestion by Friday October 13th 2017.

6. Budget

Mr. Boucher started by showing and explaining the statistics for the first 9 months.

The sale of booklet of tickets is going well which is over what was projected in the Budget. In the first 9 months we lost approximately 20 users and the summer stayed about the same. But we are still on track with the projected Budget.

The daily pass as diminished during the year.

We were expecting a 5% diminution of riders.

What did not help this year also is the ridership of students, last year the school board were paying the monthly bus pass for their students but this year they opted to have a school bus, we still have some bus pass sold to the school board but not as many as last year. As a result of this, we have a drop in the students bus pass sold.

A question was asked what was the cost per use for an adult pass sold at \$238, the cost per use is around \$330 which totals approximately \$1,100 per user on municipal fund. Which means that every tax payer pays \$41 for public transit on their tax bill?

Everybody takes advantages of having buses on the road, if you take 400 users on the bus this will mean 400 less cars on the road.

Global view of the CRT Budget for the last 5 years

Year	2013	2014	2015	2016	Projection 2017
Deficit (municipal share)	\$ 591 739	\$ 672 249	\$ 542 784	\$ 486 069	\$ 476 413
Percentage (municipal share)	26%	30%	27%	25%	26%
Average ridership				* 400	**385
# route	11	11	9 / 10 / 2	9 / 10 / 2	9 / 8 / 2
\$ passe	228\$/164\$	235\$/169\$	235\$/169\$	238\$/171\$	238\$/171\$

* Full operationnal year

** Projection on actual to date

Mr. Boucher explains that he prepared a budget that is fair with a municipal share at 24% but council may ask for more money to decrease the municipal share. When the CRT budget will be presented to council Mr. Boucher will advise the Committee and they are welcome to attend.

Mr. Boucher explains the proposed 2018 budget if we are not reducing the ridership:

Revenus:

Fees: \$1,117,800

Advertising: \$17,200

Grant: \$245,000

Total: \$1,380,000

Expenses:

Normal expenses for day to day

Increase in the bus contract of 5.67%.

In the past 2 years with Leduc Bus Lines this was being cut but with the inflation we had no more choice.

The recommendation of Mr. Boucher is to cut a mini-coach in the morning and afternoon which will be an economy of approximately \$70,000 for a year.

Committee members know that the ridership is in decline and they also know that Leduc Bus Lines is working with the administration in good faith, but is their a clause that would waive the increase in the contract. Mr. Boucher says that we have a way out and it is to cut buses and in the contract it says that they are allowed to increase the fares. The increase is starting September 2017 until August 2018. Committee mentioned that is it possible to put in the next contract to put a clause in case of the ridership that decreases. They know that gas goes up but ridership goes down.

Mr. Boucher also explained that he is preparing the Budget as if we continue like the present with no changes with lightrail coming. Lightrail may open mid 2018 but we don't know yet.

The committee asks if it can be presented to council til June since we don't know what is happening afterwards or if we can go back to council when time comes.

For OCTranspo a year is far but for rural partners it is not far.

Mr. Boucher says in order to meet the 24% municipal share we will need to increase the bus pass by 2%. For the past 2 years their has been no increase in the fare.

Pass now		Suggested fees 2018
Adult	\$238	\$243
Student	\$171	\$175
Day Pass	\$14	\$15
Booklet of tickets	\$200	\$205

Committee suggests

- To round up maybe \$245

or

- \$240 for adult and \$180 to students

It was mentioned that we sell approximately 40 students passes and that will not compensate enough by increase the student bus pass.

It is \$60 per year increase. It was also mentioned that the Government has removed the tax break.

The administration is being as fair as possible maybe council will make more cuts but the council is on our side to keep the ridership.

The administration is presenting the Budget to the committee as information only, the committee can't change anything but give their opinions. The role of the committee is to market it and messaging to the users. The Budget is open to the public and the committee is more than welcome to attend.

The Budget presented is being fare since there was no increase for the past 2 years, if there was increases made it would be a different situation.

It was mentioned that some rural partners have higher fare and less buses.

A message will have to be distributed to the users to explain why to purchase a bus pass, they can use OCTranspo and STO at no extra cost, will need to work something out to distribute to the users.

Mrs. Paquette explained that she got confirmation from OCTranspo that we will have paper pass until June 2018. A notice will need to be circulated to the users to advise them of the paper pass.

Mr. Lalonde agrees that the bus pass should increase but he would prefer a less increase. He suggests the Adult bus pass to go to \$241. We could also increase the booklet of tickets to \$210 to come to the same amount of

money. He mentioned also that it is a election year and members of council will not want a high increase. If we cut buses to make sure to look at the statistics and cut where we can and keep our core.

If we cut a mini-coach in 2018 for ten months in the morning and afternoon we would save approximately \$74,600 for the year. It is preferable to cut the mini-coach than a coach or City Bus.

By doing the statistics for the last 9 months it shows that we have 66% ridership in the morning and 67% ridership in the afternoon, their is room to cut.

There was a discussing between the administration and the committee in regards to cutting buses and increasing the fares, the committee doesn't agree with this situation. If we cut buses and increase the fare, the users say that the fare goes up and we have less service. The committee agrees to the increase but cutting buses gives the users less choice. Why not hit the daily users instead of the monthly users.

The administration says that an increase of 2% for the last 3 years is not enormous and says it should be the same through all the fares. It was mentioned that other rural partners have an increase of 4% or 5% and they have to register to their seat on a certain bus which would not be convenient with our service.

The committee says if would agree to the \$243 fare if we kept the same buses, no problem but the users will not respond the same, we will probably lose more riders.

The committee is on the side of Mr. Lalonde at \$241 for an Adult bus pass. Mr. Boucher will present the Budget has he presented to the committee and the decision will be to the council. A small increase will be necessary.

The members voted that they agree to an increase but not the amount presented.

It was also mentioned to maybe cancel the mini-coach starting December instead of January.

7. Other Items

Suggestion from councillor Mr. Lalonde that if we could take the bus shelter that is at the Museum and transfer it to either on Jerome Corbeil or St-Jean. The administration will look at the statistics and location to see where it would be the best place to have it transferred. Will probably be easier to sell publicity on the bus shelter if it is at a new location!

The administration was approached to have a camera crew film one of our blind user that has a dog to follow him to work. The crew will be on the last bus on Thursday October 12th, a notice will be circulated on the bus to advise users. Waiver forms will be on the bus that day.

The administration asks the committee if they were interested to participate again this year to the Christmas Parade with a Leduc Bus and everyone agrees. The committee will look at the administration suggestions and give their comments or suggestions by Friday October 12th.

8. Adjournment

Our next meeting will be January 17th, 2018 at 7:00 pm

The meeting is adjourned at 8:36pm

Moved by Matt Paul

Seconded By Jean-Pierre Goyette

CARRIED


Jean-Pierre Goyette
Pierre Boucher