
Rapport Final de la Vérification de l'Accessibilité des Bâtiments de la Ville de Clarence-Rockland

Préparer par Christine Dawood Membre du comité consultatif sur l'accessibilité.

Ce 29 avril 2024.

Une reconnaissance toute spéciale s'impose. Un grand merci à **Sébastien Hotte**, qui m'a accompagné tout au long de cette vérification.

À **Diane Letourneau**, qui m'a assistée lors de la vérification du 15 avril.

À **Annie Lemay**, qui était présente le lundi 22 avril.

Et bien sûr à mon époux, **Michel Bourdon**, qui m'a accompagné pour la vérification du 29 avril.

Introduction

Avant de débiter la vérification d'accessibilité des infrastructures de Clarence-Rockland, j'ai revisité la déclaration d'engagement de la ville vis-à-vis de ses citoyens, en particulier ceux ayant des besoins en

accessibilité. Selon le site web de la ville, Clarence-Rockland se veut une communauté valorisant chaque individu, s'engageant à éliminer les obstacles pour les personnes handicapées et à sensibiliser à la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO).

Observations et Décalages

Voici votre texte corrigé pour améliorer la syntaxe et la ponctuation :

Au cours de ma visite, j'ai constaté des lacunes significatives qui contrastent fortement avec les promesses d'inclusivité et d'équité prônées :

- **Accès aux bâtiments** : Les entrées principales de nombreux bâtiments ne sont pas accessibles. Les rampes proposées sont souvent mal maintenues et situées de manière peu pratique à l'arrière des bâtiments.
- **Installations sanitaires** : L'absence de lavabos accessibles dans les toilettes est un problème récurrent, empêchant une hygiène élémentaire pour les personnes en chaise roulante. Ceci est particulièrement critique dans le contexte actuel où l'hygiène des mains est fortement recommandée. Les toilettes accessibles permettent aux personnes à mobilité réduite de faire leurs besoins en dignité et sans obstacle. Cependant, ces personnes ne peuvent souvent pas ouvrir la porte des toilettes faute de bouton automatique. De plus, il leur est impossible de tirer la chasse d'eau, car elles n'arrivent pas physiquement à atteindre le mécanisme. Il manque également des boutons poussoirs pour ouvrir les portes automatiquement, les lavabos sont trop hauts, il n'y a pas de signalisation en braille, et les toilettes ne sont pas de genre neutre.
- **Participation communautaire** : Les obstacles physiques limitent la participation de personnes ayant divers handicaps aux activités communautaires, aux emplois municipaux et même aux sessions du conseil municipal.

Contradiction entre les Déclarations et la Pratique

Ces observations montrent un décalage notable entre les déclarations d'intentions de la ville et la réalité sur le terrain. Bien que la ville affirme vouloir créer un environnement inclusif, les actions concrètes pour améliorer l'accessibilité semblent insuffisantes.

Conclusion et Appel à l'Action

Cette vérification a révélé non seulement des manquements en termes d'accessibilité mais aussi un besoin urgent de reconsidérer les efforts actuels pour être en conformité avec la LAPHO. Il est impératif que la ville prenne des mesures concrètes pour rectifier ces problèmes et pour réellement honorer son engagement envers tous ses citoyens.

L'inclusivité ne doit pas être seulement une déclaration d'intention mais une réalité tangible dans chaque aspect de la vie communautaire. Clarence-Rockland a l'opportunité de montrer l'exemple en transformant ses promesses en actions effectives qui garantissent l'égalité d'accès et de participation pour tous ses résidents. Cependant, certaines de ces installations dites communautaires demeurent toujours inaccessibles, malgré le déploiement de financements.

Calendrier d'examen de l'accessibilité des bâtiments municipaux de Clarence-Rockland

Constatation de terrain

15 avril: Zone de Rockland

- Hôtel de ville de Rockland (1560 Laurier St)

- Accessibilité partielle:

- Commentaires sur l'autonomie et l'équité.

- Caserne des pompiers de Rockland (1550 Laurier St)

- Toilettes neutres accessibles. Le problème reste toujours le même. Lavabo, sont trop haut pour accès d'une chaise roulante.

- Bâtiment spacieux, adapté aux fauteuils roulants.

Cueillette du Food cyler Assistance nécessaire pour accéder au composteur via des escaliers.

- Centre Chamberland (1517 Rue Laurier)

- Accessibilité modérée; pas très accueillant pour les utilisateurs de chaises roulantes.

- Musée (687 Laurier St)

- Non accessible; nécessite de l'aide pour monter les escaliers.

- Valeur culturelle notable.

- Centre des Arts et Kiosque à musique (1500 Du Parc)

- Pas de détails spécifiques mentionnés; nécessite une clarification. Il n'y a pas de rampe pour accéder des. À l'édifice

- YMCA (1525 Avenue Du Parc)

- Structure impressionnante mais lavabos trop hauts pour les chaises roulantes. Le problème reste toujours le même, il n'y a pas de porte automatique, les lavabos sont trop hauts, il n'y a pas de braille et les toiles, et les salles de bains ne sont pas unisexes.

22 avril: Zone de Clarence-Creek

- Caserne des pompiers de Clarence Creek (1484 Rue Landry)

- Absence de porte automatique, Le châssis de la toilette. N'est pas accessible pour que quelqu'un en chaise roulante puisse tirer après qu'il a fait ses besoins.

- Garage des parcs et bâtiments (466 Landry)

- Accessible.

- Garage des travaux publics (417 Rue Lemay)

- Espaces communs et toilettes des femmes non accessibles.

- Salle du conseil (415 Rue Lemay)

- Entrée principale non adaptée; rampe arrière nécessitant des réparations.

- Aréna de Clarence Creek (418 Rue Lemay)

- Entièrement accessible; aucun obstacle.

29 avril: Zone de Bourget et périphéries

- Station des pompiers et paramédique de Bourget (2130 Rd Laval)

- Accessible sauf toilettes à améliorer.

- Centre communautaire de Bourget (19 Rue Lavigne)

- Porte principale non accessible; porte latérale accessible. Lavabo trop bas, toilette inaccessible
- **Centre communautaire Ronald Lalonde (2564 Chemin St Pascal)**
 - Accès difficile à la toilette pour les chaises roulantes. Lavabos trop bas, toilette inaccessible?
- **Centre communautaire Alphonse Carrière (3154 Chemin Gendron)**
 - Dénivellation sur la rampe; lavabo trop haut., toilette inaccessible
- **Maison de pesage à la décharge (2335 Chemin Lalonde)**
 - Bonne rampe d'accès; obstacles internes à revoir. Lavabo trop bas, toilette inaccessible.

La promesse 2021

La Cité de Clarence-Rockland est une communauté qui reconnaît que les gens sont son atout le plus précieux. Nous créons des opportunités pour que chacun puisse profiter de notre ville et contribuer en tant que citoyen productif.

Nous nous efforcerons de prévenir et d'éliminer les obstacles auxquels se heurtent les personnes handicapées sur les propriétés et les services municipaux. Nous sensibiliserons et éduquerons également les secteurs public et privé aux exigences de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO).

La Cité de Clarence-Rockland est fière d'offrir à la population deux terrains de jeux qui proposent des expériences inclusives : les structures du parc Dalrymple à Rockland et du parc Hammond. Au cours des dernières années, la municipalité a également aménagé des sentiers accessibles dans plusieurs de ses parcs.

La Réalité 2024

1. Incohérences entre la promesse et la réalité

La promesse initiale de la municipalité était de créer des opportunités pour que chacun puisse profiter de la ville et contribuer en tant que citoyen productif. Cependant, les examens des bâtiments municipaux révèlent des incohérences entre cette promesse et la réalité observée. Certains lieux ne sont pas accessibles ou présentent des obstacles importants pour les personnes handicapées, ce qui contredit l'engagement envers l'inclusion et l'accessibilité pour tous les citoyens.

2. Obstacles spécifiques non résolus

Malgré l'engagement à prévenir et à éliminer les obstacles auxquels se heurtent les personnes handicapées, les examens révèlent plusieurs obstacles spécifiques non résolus, tels que des rampes peu sécurisées, des lavabos trop hauts, ou des portes d'entrée inaccessibles. Ces défis réduisent la capacité des personnes handicapées à accéder aux services municipaux et à participer pleinement à la vie communautaire, ce qui va à l'encontre de l'engagement à promouvoir l'autonomie et l'équité pour tous.

3. Disparités entre les promesses et les actions concrètes

Alors que la promesse initiale mentionne la création d'expériences inclusives telles que des terrains de jeux accessibles et des sentiers accessibles dans les parcs, les examens des bâtiments municipaux révèlent que de nombreux lieux publics ne répondent pas adéquatement aux besoins des personnes handicapées. Cela suggère un écart entre les promesses faites par la municipalité et les actions concrètes prises pour garantir une réelle accessibilité.

En résumé, la vérification des bâtiments municipaux met en lumière des lacunes importantes dans la réalisation de la promesse initiale d'accessibilité de la Cité de Clarence-Rockland. Des obstacles spécifiques persistent, ce qui nuit à la capacité des personnes handicapées à participer pleinement à la vie communautaire, allant à l'encontre de l'engagement de la municipalité envers l'inclusion et l'accessibilité pour tous les citoyens.

Annexe 1

Notes : Les toilettes présentent des lacunes, présentes dans presque toutes les installations. Il serait nécessaire de passer avec un mètre ruban pour mesurer l'accès et la hauteur des lavabos, ce qui n'a pas été fait lors de cette vérification. De plus, il n'y a pas de portes automatiques pour entrer dans les toilettes, et toutes les toilettes sont genrées.

Introduction à l'Annexe :

Détails des Visites et Observations

Cette annexe complète le rapport principal en fournissant des notes détaillées et des photographies issues des visites effectuées dans divers bâtiments municipaux de Clarence-Rockland. Ces visites, réalisées entre le 15 et le 29 avril, ont permis de documenter les conditions actuelles d'accessibilité et d'identifier des domaines nécessitant une attention urgente pour améliorer l'accès aux services et aux installations pour tous les citoyens, en particulier ceux à mobilité réduite.

Les observations ci-jointes illustrent à la fois les défis rencontrés et les points positifs observés lors des inspections. Elles montrent clairement où les déclarations d'intentions de la ville concernant l'accessibilité doivent être transformées en actions concrètes pour créer un environnement véritablement inclusif.

Les notes de chaque site comprennent des descriptions spécifiques des problèmes d'accessibilité, comme les difficultés avec les entrées principales, les lavabos inadaptés, et les rampes mal entretenues ou dangereuses. De plus, des photographies de ces points d'intérêt sont incluses pour fournir une preuve visuelle des obstacles rencontrés.

Ces informations sont essentielles pour comprendre la portée des améliorations nécessaires et pour planifier les futures initiatives d'amélioration de l'accessibilité dans notre communauté. Elles serviront également de base pour les discussions avec les décideurs municipaux et pour sensibiliser le public et le secteur privé aux exigences de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO).

Calendrier d'examen de l'accessibilité des bâtiments municipaux de Clarence-Rockland

15 avril: Zone de Rockland

Hôtel de ville de Rockland - 1560 Laurier St (20 minutes)

15 avril: Zone de Rockland

13h30 - 14h00:

- Hôtel de ville de Rockland - 1560 Laurier St (20 minutes) and



L'affaire FOODCYCLER On nous a demandé d'aller chercher notre composteur. Et ils nous ont demandé de monter ces escaliers-là. « Mais faites-vous-en pas Madame, on est là pour vous aider. »
N,encourtage pas l'autonomie et l'équité.



- Caserne des pompiers de Rockland - 1550 Laurier St.

La caserne de pompiers est Superbe. Les toilettes neutres, et accessible dans l'édifice. Les couleurs sont spacieux et peuvent accommoder une chaise roulante si quelqu'un est en chaise roulante.

14h00 - 14h20: Centre Chamberland - 1517 Rue Laurier

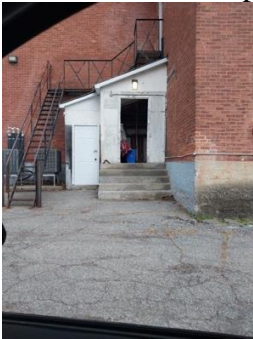
Quoi que l'édifice soit accessible. Il n'était pas très accueillant pour quelqu'un en chaise roulante. Valoris occupe présentement la place.

Musée - 687 Laurier St

L'entrée principale.



L'entrée en arrière pour déposer des trésors.



Monsieur Gilles qui nous montre son œuvre de dinosaure pétrifié dont il est fier. Mais. Ce trésor est exclusivement réservé aux personnes qui sont capables de monter les escaliers et se faufiler. Entre les tables d'expositions. Monsieur Gilles nous raconte que même des étudiants de maîtrise de l'université d'Ottawa sont venus le rencontrer pour avoir accès à ses archives et son musée.



Le musée n'est pas accessible, mais c'est vraiment un bijou. De Rockland. Monsieur Gilles s'occupe de son bébé. Il nous a invité à visiter quelques minutes. J'ai eu bien de la difficulté à monter les escaliers, mais avec un peu d'aide, j'y suis arrivé.

15h00 - 15h30:

- **Centre des Arts et Kiosque à musique - 1500 Du Parc (20 minutes)**



- **YMCA - 1525 Avenue Du Parc**

Il est superbe, à part que les toilettes n'ont pas des lavabos qui sont assez bas pour une personne en chaise roulante.

Le problème reste le même, il n'y a pas d'entrée automatique pour une chaise roulante. Une entrée est quand même assez restrictive. Pour le passage confortable. D'une chaise roulante. Une personne en mobilité réduite ne pourrait pas facilement rentrer pour faire ses besoins.

22 avril: Zone de Clarence-Creek

13h30 - 14h00: Caserne des pompiers de Clarence Creek - 1484 Rue Landry
Toilettes sont quasiment accessible

Garage des parcs et bâtiments - 466 Landry
Accessible!

14h10 - 14h40:

Garage des travaux publics - 417 Rue Lemay

Lunch room et toilette des femmes inaccessible, Elles sont Au 2e étage.



Salle du conseil - 415 Rue Lemay



Notes : L'entrée principale est réservée aux personnes sans problèmes de mobilité, mais une rampe peu sécurisée est installée à l'arrière. Elle nécessite des réparations majeures. On peut dire que ce n'est pas très accueillant pour quelqu'un en chaise roulante ou qui doit utiliser une chaise roulante. Cela pose également un problème pour les personnes à mobilité réduite qui utilisent une marchette.

14h50-15h10: Aréna de Clarence Creek - 418 Rue Lemay

Accessible.

Aucun obstacle !!

Il y a même des lavabos où les gens en chaises roulantes peuvent s'installer, pour se laver les mains en toute quiétude.

29 avril: Zone de Bourget et zones périphériques ou rurales

13h30 - 13h50: Station des pompiers et paramédique de Bourget - 2130 Rd Laval

La station de pompier est très belle. Accessible, sauf la toilette qui doit être tiré en poussant un bouton puisque l'œil magique n'était pas initié. De plus, le lavabo est trop haut pour une chaise roulante.



14h00 - 14h20: Centre communautaire de Bourget - 19 Rue Lavigne

La porte de côté n'est pas accessible, il faut que la personne en chaise roulante, rentre complètement un tour de 360° pour finalement ouvrir la porte et rentrer dans la toilette. Qui est plus ou moins accessible.



14h30 - 15h00: Centre communautaire Ronald Lalonde (Hammond) - 2564 Chemin St Pascal

La porte d'à côté est accessible. Mais non, la porte d'en avant. Pour entrer dans la toilette, une chaise roulante doit faire 3 pieds de plus pour se placer. En perpendiculaire pour ouvrir la porte de la toilette.

15h10 - 15h40: Centre communautaire Alphonse Carrière (Hammond) - 3154 Chemin Gendron,

Il y a une dénivellation de 2 pouces. Sur la rampe. Pour accéder au centre communautaire. Les toilettes sont accessibles, mais le lavabo est trop haut.



15 :50-16 :00 Maison de pesage à la décharge - 2335 Chemin Lalonde

Très belle rampe. Pour monter, une personne en géant pourrait aller travailler là, sauf quand on rentre dans Le local, il y a des obstacles. Et des objets qui empêchent. Une chaise roulante d'entrée comme correctement. Les toilettes sont accessibles. Mais le lavabo est trop haut.



Annexe 2

Plans de WC sans obstacle de la ville de Kitchener

