

From: noreply@esolutionsgroup.ca
To: [Administration](#)
Subject: EXTERNAL New Response Completed for Accessible customer service feedback
Date: Monday, February 26, 2024 10:35:41 PM

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Hello,

Please note the following response to Accessible customer service feedback has been submitted at Monday February 26th 2024 10:32 PM with reference number 2024-02-26-016.

- **Please tell us about your visit (date) :**
2/21/2024
- **Did we respond to your customer service needs on this visit?**
Somewhat
- **Was our customer service provided to you in an accessible manner?**
Somewhat
- **Did you have any problems accessing our goods and/or services?**
Yes
- **If yes or somewhat, please explain :**
Je me suis rendue à la ville pour récupérer la machine à compost, dans le cadre du projet pilote Food cycles Celle-ci devait être récupérée à l'entrepôt, situé en haut des escaliers, de l'autre côté du parking réservé aux personnes handicapées. « Ne vous en faites pas, madame, nous sommes là pour vous aider. » Avoir quelqu'un pour nous aider ne crée pas un environnement accessible, mais plutôt un environnement où nous devons dépendre d'autrui. Et il n'a fallu qu'un instant pour me sentir obligée de laisser ma dignité sur le comptoir du service d'aménagement.

- 