

RAPPORT N° FIN2019-010



Date	12/03/2019
Soumis par	Frédéric Desnoyers et Pierre Boucher
Objet	Logiciel de gestion intégrée pour les services de garde
# du dossier	L04-DIG

1) **NATURE / OBJECTIF :**

Le but de ce rapport est d'octroyer un contrat à Digibot Data Systems, Inc. pour l'abonnement à un logiciel de gestion intégrée pour les services de garde.

2) **DIRECTIVE/POLITIQUE ANTÉCÉDENTE :**
N/A

3) **RECOMMANDATION DU SERVICE:**

QUE le comité plénier recommande au Conseil l'octroi d'un contrat pour l'abonnement à un logiciel de gestion intégrée à Digibot Data Systems, Inc. pour les services de garde au coût de \$550/mois.

4) **HISTORIQUE :**

À plusieurs reprises, les utilisateurs du service de garde ont demandé de voir une amélioration au niveau de la technologie utilisée, que ce soit au niveau de la facturation ou de la communication utilisée. En 2017, le service de garde a effectué un déficit d'un peu plus de \$500,000. Depuis ce temps, certains rapports temporaires ont été mis en place, toutefois les informations financières disponibles restent limitées.

5) **DISCUSSION :**

Le service de garde a effectué une recherche afin de combler un besoin soit d'avoir un logiciel de gestion intégré. Un total de 3 fournisseurs de logiciel a été évalué et un seul a été retenu. Le fournisseur est Digibot, soit une compagnie originaire d'Orléans. Leur logiciel permettra de moderniser plusieurs des services offerts. En plus de moderniser certains processus avec les utilisateurs, celui-ci permettra d'avoir de l'information financière beaucoup plus détaillée. Ce logiciel s'est démarqué par sa plateforme entièrement bilingue et adapté aux exigences de la Province.

Voici certaines des fonctions que ce logiciel contient :

- Portail pour les parents contenant plusieurs informations tel que les informations du dossier de leurs enfants
- Automatisation de la création des factures mensuelles

- Livraison des factures par voie électronique
- Communication avec le parent par voie électronique
- Calcul des subventions à recevoir pour les parents subventionnés
- Rapport financier avancé
- Gestion de la liste d'attente
- Inscription en ligne
- Gestion des groupes d'enfants par centre

Ces fonctions font partie du programme de base. Une fois le logiciel implanté l'administration analysera la possibilité d'implantation du module de gestion du personnel. Des références ont été obtenus du fournisseur et les clients actuels sont très satisfaits des fonctionnalités du logiciel et du service obtenu.

Puisque le logiciel permet de créer des factures mensuelles en temps réel, il est prévu que la facturation équivalente présentement utilisée ne soit plus possible. Ceci n'aura pas d'impact monétaire sur une base annuelle, toutefois il y a un impact sur la gestion des flux monétaires des parents puisqu'ils pourraient avoir de plus grosse facture pour les mois d'été comparativement à la période scolaire.

Il est prévu que le logiciel soit en fonction à partir du 1^{er} septembre 2019, toutefois cette date pourrait changer lors de l'implantation.

6) **CONSULTATION :**

Le département des Finances et le département des Technologies de l'information ont été impliqués dans le processus de sélection.

7) **RECOMMANDATION OU COMMENTAIRES DU COMITÉ :**

N/A

8) **IMPACT FINANCIER (monétaire/matériaux/etc.):**

Le coût annuel du logiciel est estimé à 550 \$/mois, donc 6 600\$ par année. Ce coût n'était pas inclus dans le budget 2019, cependant puisqu'il ne s'agit pas d'un montant significatif, ce montant sera financé par le surplus/déficit opérationnel.

De plus, le département prévoit plusieurs économies à court terme au niveau des fournitures et matériaux, toutefois il est encore trop tôt afin d'évaluer l'impact exact.

Ainsi, le département fera dans la mesure du possible pour diminuer d'autres coûts en 2019 et le montant sera inclus dans le budget 2020.

9) **IMPLICATIONS LÉGALES :**

N/A

10) **GESTION DU RISQUE (RISK MANAGEMENT) :**

Le logiciel a plusieurs rapports financiers de disponibles, ainsi ceci permettra une meilleure gestion financière. De plus, en ayant des

meilleures informations financières, ceci permettra d'aider lors de la conception du budget pour améliorer l'exactitude de celui-ci.

11) **IMPLICATIONS STRATÉGIQUES :**

Plusieurs des options qui seront offertes sont attendues par les utilisateurs, ainsi ce logiciel devrait améliorer la satisfaction des clients.

12) **DOCUMENTS D'APPUI:**

-Digibot : Survol de nos solutions en services à l'enfance